

Fique atento: o CCB Brasil não solicita confirmação de dados pessoais relacionados a contas bancárias, senhas e cartões por telefone, SMS, e-mail ou por outros meios. Jamais forneça dados para alguém que se identificar como operador de central de atendimento.

- x Não responda, por quaisquer meios, mensagens de empresas ou instituições desconhecidas.
- x Evite abrir e-mails, aplicativos de mensagens instantâneas ou SMS, e clicar em anexos ou links enviados por desconhecidos.
- x ~~Use~~ (MP) (P) (E) (M) (S) (V) (G) que oferecem essa opção: e-mail, redes sociais, aplicativos, sistemas operacionais etc.
- x Desconfie de promoções muito generosas ou promessas de dinheiro fácil na internet.
- x Ao criar um perfil em redes sociais, defina a sua preferência de configuração de privacidade de suas publicações, priorizando sempre que possível para somente amigos ou para determinados grupos e tenha cautela com o excesso de exposição virtual, pois as informações disponíveis podem atrair criminosos e colocar em risco a sua segurança e a de sua família.
- x Caso receba alguma ligação suspeita, não passe nenhum de seus dados. Termine a chamada, aguarde 5 minutos e entre em contato com a central de atendimento do seu banco pelos canais oficiais - aqueles que você encontra no site da instituição. O tempo de espera é importante para que a sua chamada não seja interceptada pelos fraudadores.

CANAIS DE ATENDIMENTO:

- ☑ SAC t Serviço de Atendimento ao Consumidor:
 - ¾ Crédito Consignado e Veículos (Varejo): **0800 725 0048**;
 - ¾ Empresarial (Corporate): **0800 701 0224**;Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.
- x Para falar com a Ouvidoria do CCB Brasil, você deverá ter em mãos o número do protocolo de sua ocorrência anterior, obtido através do SAC.
 - ¾ Ouvidoria: **0800 725 2242**;Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.
- x Central de Atendimento: **0300 010 0242**.
- x Deficiente Auditivo ou de Fala: **0800 940 0649**.
- x Atendimento Presencial ou correspondência:
Av. Paulista, 01 - 15º andar
Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01311-000
De 2ª a 6ª feira, das 10h às 16h, exceto feriados nacionais.

Conte sempre com o 

Brasil!



www.R.com



www.Rfinanceira.com.br

Serviço de Atendimento ao Consumidor ☐ SAC ☐ 0800-7250048
Central de Relacionamento ☐ 0300 0100242 | Ouvidoria 0800-7252242